



АНТИМОНОПОЛЬНИЙ КОМІТЕТ УКРАЇНИ

вул. Митрополита Василя Липківського, 45, м. Київ, 03035, тел. (044) 251-62-62, (044) 251-62-66

E-mail: sl.dilovod@amcu.gov.ua, сайт: amcu.gov.ua, код згідно ЄДРПОУ 00032767

№ _____ На № _____ від _____

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«ІЛАН ФАРМ»**

Про надання інформації

ВИМОГА

Антимонопольний комітет України (далі – Комітет) здійснює заходи контролю на предмет наявності або відсутності в діях суб'єктів господарювання – учасників ринку виробництва та/або реалізації косметичних засобів ознак порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції у вигляді поширення інформації, що вводить в оману.

Комітет згідно із частиною першою статті 5 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» здійснює свою діяльність відповідно, зокрема, до Конституції України, законів України «Про Антимонопольний комітет України», «Про захист економічної конкуренції», «Про захист від недобросовісної конкуренції», інших законів та нормативно-правових актів, прийнятих відповідно до цих законів.

Основним завданням Комітету відповідно до статті 3 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» є участь у формуванні та реалізації конкурентної політики, зокрема, у частині здійснення державного контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції, запобігання, виявлення і припинення порушень законодавства про захист економічної конкуренції.

Повноваження Комітету у сфері здійснення контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції визначені статтею 7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України».

За інформацією з відкритих джерел, товариство з обмеженою відповідальністю «ІЛАН ФАРМ» (далі – ТОВ «ІЛАН ФАРМ», Товариство) (ідентифікаційний код юридичної особи _____) є виробником продукції «Герпемакс Ілан Фарм, крем-бальзам 5%, по 15 г в тубах» (далі – Крем) (Зображення 1).



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат:

58E2D9E7F900307B04000002FA93400F6B9A600

Підписувач: Шершун Сергій Миколайович

Дійсний з: 01.08.2022 по 31.07.2024 23:59:59

Антимонопольний комітет України



№ 127-/04-1832є від 20.02.2024

tabletki.ua/uk/Ілан-Фарм-Герпемакс/1039377/

Бронюйте товари в аптеках, економте до 30% Дізнатись більше

Каталог товарів | Ліки та профілактичні засоби | Дерматологія | Від герпесу на губах | Ілан Фарм | Ілан Фарм Герпемакс

Герпемакс Ілан Фарм крем-бальзам 5% по 15 г в тубах

Все про товар | Ціни в аптеках | Опис | Характеристики | Схожі товари | Статистика | Часті питання

Ціни в **Києві**
від **99.40** до **111.40** грн
в 205 аптеках

ЗНАЙТИ В АПТЕКАХ

Схожі товари від 52.00 грн

Характеристики

Категорія	Від герпесу на губах
Бренд	Ілан Фарм
Серія/Лінійка	Ілан Фарм Герпемакс
Виробник	Ілан Фарм, ТОВ
Форма випуску	крем

[Показати все](#)

Зображення 1

Як вбачається з лицьової сторони туби та упаковки Крему, на них поширюється така інформація: «комбінований засіб для профілактики герпесу» (далі – Твердження) (Зображення 2).



Зображення 2

У зв'язку з наведеним, у Комітеті виникла необхідність в отриманні інформації від ТОВ «ІЛАН ФАРМ» з метою встановлення наявності/відсутності ознак порушення законодавства про захист від недобросовісної конкуренції.

З метою повного, всебічного та об'єктивного здійснення зазначеного повноваження, керуючись статтями 7, 16, 22 та 22¹ Закону України «Про Антимонопольний комітет України», **вимагаю у 20-денний строк з дня отримання цієї вимоги надати Комітету наступну інформацію, пояснення та належним чином засвідчені копії документів:**

1. Зазначити, з якого часу (з вказівкою на день, місяць, рік) та які види господарської діяльності *фактично* здійснює Товариство.
2. Надати вичерпний перелік косметичних засобів, виробником та/або реалізатором яких є Товариство. Надати докази на підтвердження викладеного.
 - 2.1 Надати зразки повних комплектів упаковок таких косметичних засобів (зокрема, коробка, туба, лист-вкладиш/інформація для споживача/інструкція до застосування тощо).

Щодо виробництва Крему

3. З якого часу (з вказівкою на день, місяць, рік) Товариство здійснює виробництво Крему?
 - 3.1 Надати повну інформацію та підтверджуючі документи *щодо початку* (з вказівкою на день, місяць, рік) здійснення виробництва Крему (зокрема, наказ про початок виробництва, досьє виробничої серії тощо), вказати період/періоди виробництва такої продукції.
 - 3.2 Надати всі наявні у Товариства копії документів, відповідно до яких здійснюється виробництво Крему (ДСТУ, ТУ, рецептура, дозволи компетентних державних органів, висновки тощо).
 - 3.3 Зазначити обсяги виробництва Крему з початку здійснення такого виробництва по дату надання відповіді на цю вимогу Комітету. Надати докази на підтвердження викладеного.
 - 3.4 Надати інформацію про повний відсотковий склад всіх компонентів Крему.
4. Чи здійснює ТОВ «ІЛАН ФАРМ» виробництво засобів, до складу яких, зокрема, входить *ацикловір*, на замовлення інших суб'єктів господарювання?
 - Якщо так, зазначити повну назву всіх таких суб'єктів господарювання, їх місцезнаходження та ідентифікаційні коди.
 - Якщо ні, чітко зазначити про це.
5. Чи здійснює ТОВ «ІЛАН ФАРМ» виробництво *лікарського засобу*, до складу якого входить *ацикловір*, зокрема на замовлення інших суб'єктів господарювання?
 - Якщо так, зазначити про це та надати підтверджуючі докази. Якщо Товариство здійснює виробництво такого *лікарського засобу* на замовлення інших суб'єктів господарювання, вказати вичерпний перелік таких суб'єктів (зазначивши їх назви, місцезнаходження та ідентифікаційні коди).
 - Якщо ні, чітко вказати про це.
6. Якщо Крем виробляється Товариством на замовлення іншого суб'єкта господарювання/інших суб'єктів господарювання, чітко зазначити про це та вказати вичерпний перелік таких суб'єктів (зазначивши їх назви, місцезнаходження та ідентифікаційні коди). Надати докази на підтвердження викладеного (зокрема, договори/угоди).
7. Згідно з ДСТУ 2472:2006 «Продукція парфумерно-косметична. Терміни та визначення понять» косметичний засіб – засіб, призначений для нанесення безпосередньо на різні частини тіла людини (епідерміс, волосся, нігті, губи та зовнішні статеві органи) або на зуби і слизову оболонку ротової порожнини з єдиною

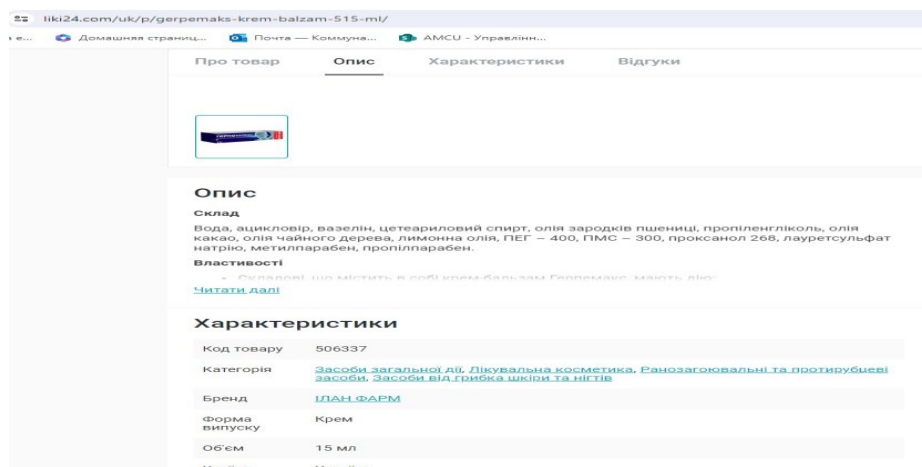
або головною метою їх очищування, надавання приємного запаху, змінювання зовнішнього вигляду і (або) корекції запаху тіла, і (або) їх захисту або збереження у доброму стані. Чи є Крем *косметичним засобом* в розумінні ДСТУ 2472:2006 «Продукція парфумерно-косметична. Терміни та визначення понять»? Надати чітку відповідь.

8. Відповідно до абзацу другого статті 2 Закону України «Про лікарські засоби» лікарський засіб – будь-яка речовина або комбінація речовин (одного або декількох АФІ та допоміжних речовин), що має властивості та призначена для лікування або профілактики захворювань у людей, чи будь-яка речовина або комбінація речовин (одного або декількох АФІ та допоміжних речовин), яка може бути призначена для запобігання вагітності, відновлення, корекції чи зміни фізіологічних функцій у людини шляхом здійснення фармакологічної, імунологічної або метаболічної дії або для встановлення медичного діагнозу. Чи є Крем *лікарським засобом* в розумінні Закону України «Про лікарські засоби»? Надати чітку відповідь.

Щодо Твердження

9. Якими засобами доказування (зокрема, дослідженнями, висновками компетентних установ, оцінками ефективності тощо) підтверджується, що Крем є *«комбінованим засобом для профілактики герпесу»*? Надати чітку відповідь та належним чином засвідчені копії документів на підтвердження викладеного.
10. Яка особа/особи несе/несуть відповідальність за поширення інформації, викладеної у Твердженні? Надати докази на підтвердження викладеного та вичерпну відповідь, зазначивши повну назву такого суб'єкта господарювання, ідентифікаційний код (для суб'єктів господарювання) та/або ПІБ, контактні дані (для фізичних осіб).
11. Вказати вичерпний перелік місць поширення інформації, викладеної у Твердженні (зокрема, туба, упаковка, листок-вкладиш, рекламні матеріали, інформаційні матеріали, онлайн мережа тощо).
12. Чи змінювалось оформлення туби та/або упаковки Крему за весь час його виробництва та/або реалізації?
- Якщо так, надати всі варіації оформлень туби та/або упаковки Крему (зокрема, якісні кольорові зображення, зразки туби та/або упаковки тощо). При цьому, зазначити період/періоди (з вказівкою на день, місяць, рік початку та день, місяць, рік завершення), протягом якого/яких Товариством використовувалось відповідне оформлення в господарському обігу. Надати докази на підтвердження викладеного.
 - Якщо ні, чітко зазначити про це у відповіді.
13. За інформацією з відкритих джерел, на веб-сайті¹ в мережі Інтернет поширюється така інформація в розділі «характеристики» щодо Крему: категорія: *«лікувальна косметика»* (Зображення 4). У зв'язку з наведеним:

¹ <https://liki24.com/uk/p/gerpemaks-krem-balzam-515-ml/>

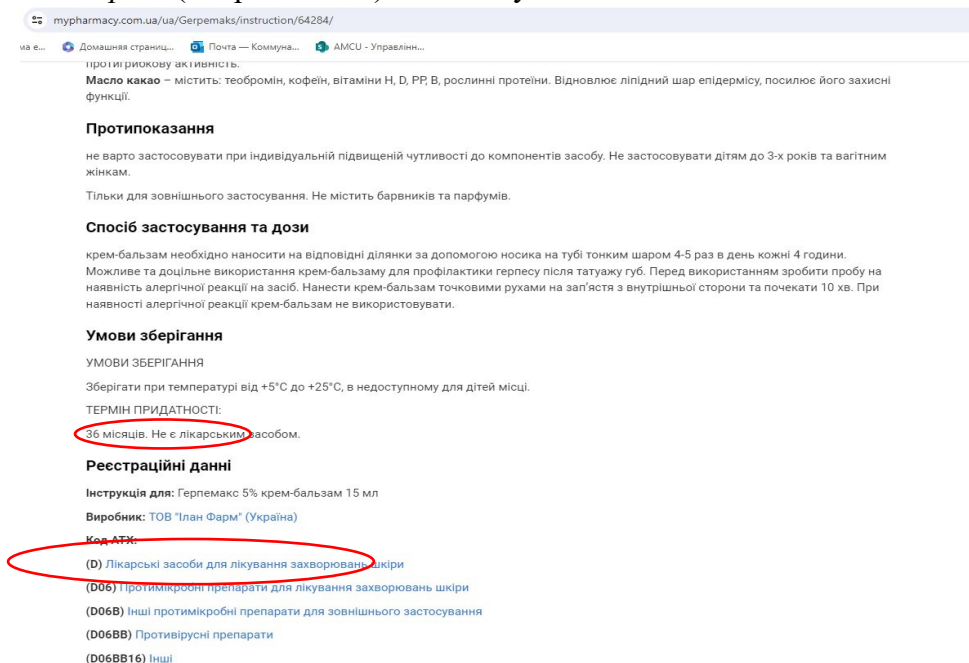


Зображення 4

13.1 Яка особа/особи несе/несуть відповідальність за розміщення такої інформації на веб-сайті <https://likie.ua>? Надати докази на підтвердження викладеного та вичерпну відповідь, зазначивши повну назву такого суб'єкта господарювання, ідентифікаційний код (для суб'єктів господарювання) та/або ПІБ, контактні дані (для фізичних осіб).

13.2 Чи входить Крем до категорії «лікувальна косметика»? Якщо так, зазначити про це та надати докази на підтвердження викладеного. Якщо ні, чітко вказати про це.

14. За інформацією з відкритих джерел, на веб-сайті² в мережі Інтернет у розділі «умови зберігання» зазначено, що Крем «не є лікарським засобом», при цьому у розділі «реєстраційні данні» зазначена класифікація D: «лікарські засоби для лікування захворювань шкіри». (Зображення 5). У зв'язку з наведеним:



Зображення 5

² <https://mypharmacy.com.ua/ua/Gerpemaks/instruction/64284/>

14.1 Яка особа/особи несе/несуть відповідальність за розміщення такої інформації на веб-сайті <https://mypharmacy.com.ua>? Надати докази на підтвердження викладеного та вичерпну відповідь, зазначивши повну назву такого суб'єкта господарювання, ідентифікаційний код (для суб'єктів господарювання) та/або ПІБ, контактні дані (для фізичних осіб).

Щодо реалізації Крему

15. З якого часу (з вказівкою на день, місяць, рік) Товариство здійснює реалізацію Крему? Надати підтверджуючі документи.
16. Вказати вичерпний перелік суб'єктів господарювання, які здійснюють реалізацію Крему. Надати докази на підтвердження викладеного (зокрема, договори/угоди, укладені між ТОВ «ІЛАН ФАРМ» та іншими суб'єктами господарювання щодо реалізації Крему, накладні тощо).
17. Викласти повний перелік закладів (зокрема, аптечних мереж, магазинів краси та здоров'я тощо) з вказівкою на їх назву, регіон/регіони та інтернет-ресурсів, в яких здійснюється реалізація Крему на території України з моменту початку такої реалізації по дату надання відповіді на цю вимогу Комітету. Надати підтверджуючі документи (по 2-3 од.).
18. Надати інформацію щодо обсягів реалізації Крему відповідно до таблиці, наведеної нижче, з моменту початку такої реалізації по дату надання відповіді на цю вимогу Комітету. Надати докази на підтвердження викладеного.

Таблиця

Назва товару	Зображення товару	Зазначити місяць, рік	Зазначити обсяги реалізації (шт.)	Зазначити обсяги реалізації (грн) (без ПДВ)
«Герпемакс Ілан Фарм крем-бальзам 5% по 15 г в тубах»	 <p>та варіації такого оформлення (у разі зміни оформлення за весь час виробництва та/або реалізації Крему)</p>			
Всього за запитуваний період				

19. Зазначити, чи здійснювало Товариство рекламування Крему?

- Якщо так, надати підтверджуючі документи (договори з усіма додатками та доповненнями, акти прийому-передачі послуг (робіт) тощо, 2-3 од.), а також зразки реклами.
- Якщо ні, чітко зазначити про це.

20. Чи надходили на адресу Товариства звернення (заяви, скарги, претензії тощо) від споживачів та/або суб'єктів господарювання, які пов'язані з Кременом?
- Якщо так, надати всі копії таких звернень (заяв, скарг, претензій тощо) з відповідями Товариства на них.
 - Якщо ні, чітко зазначити про це.
21. Чи надходили на адресу ТОВ «ІЛАН ФАРМ» судові рішення, прийняті в рамках розгляду судових справ, пов'язаних із Кременом?
- Якщо так, то надати всі копії таких судових рішень.
 - Якщо ні, то зазначити про це.

Також необхідно зазначити контакти виконавця, який буде надавати відповідь на цю вимогу, зокрема ПІБ, телефон (мобільний та стаціонарний), електронну пошту.

Копії документів, наданих цю вимогу, обов'язково засвідчуються в порядку, встановленому чинним законодавством.

Копії всіх договорів чи інших підтверджуючих документів, що запитуються в цій вимозі та надаються Товариством, мають бути надані з усіма додатками до вказаних документів, що є їх невід'ємними частинами, додатковими угодами, змінами та доповненнями, а також копіями актів прийому-передачі товарів, послуг (робіт) тощо.

Документи та інформація, надані іноземною мовою, повинні супроводжуватись перекладом на українську мову, який засвідчується у встановленому порядку.

Відповідь на кожне поставлене питання цієї вимоги повинна бути надана згідно з нумерацією.

Відповідь на цю вимогу має бути підписана керівником товариства або уповноваженою особою (надати документи, що підтверджують її повноваження).

У разі неможливості надання відповіді на окремі питання або відповідних документів зазначити про це з належним обґрунтуванням та наданням підтверджуючих документів.

Комітет уповноважений здійснювати розслідування згідно з Законами України «Про Антимонопольний комітет України», «Про захист економічної конкуренції», «Про захист від недобросовісної конкуренції».

Відповідно до статей 7 та 16 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» державний уповноважений Комітету для реалізації завдань, покладених на Комітет, має повноваження при розгляді заяв і справ про порушення законодавства про захист економічної конкуренції вимагати від суб'єктів господарювання інформацію, в тому числі з обмеженим доступом.

Відповідно до статті 22 Закону України «Про Антимонопольний комітет України», вимоги органу Комітету є обов'язковими для виконання у визначені ними строки.

Відповідно до статті 22¹ зазначеного Закону, суб'єкти господарювання, інші юридичні особи, їх структурні підрозділи, філії, представництва, їх посадові особи та працівники, фізичні особи зобов'язані на вимогу органу Комітету, голови територіального відділення Комітету, уповноважених ними працівників Комітету, його територіального відділення подавати документи, предмети чи інші носії інформації, пояснення, іншу інформацію, в тому

числі з обмеженим доступом та банківську таємницю, необхідну для виконання Комітетом завдань, передбачених законодавством про захист економічної конкуренції.

Документи, які надаються Комітету, мають бути складені із зазначенням кількості сторінок, мати нумерацію сторінок та реєстр наданих документів відповідно до нумерації сторінок. У разі наявності великої кількості документів, матеріали розбити на томи, кількість аркушів в одному томі не повинна перевищувати 200 сторінок.

У разі надання інформації з обмеженим доступом (у тому числі конфіденційної інформації) Товариство зобов'язано: (1) зазначити, яка саме інформація має обмежений доступ, у тому числі, які саме документи або частини документів містять інформацію з обмеженим доступом; (2) надати обґрунтування щодо віднесення інформації до інформації із обмеженим доступом; (3) така інформація повинна бути подана в опечатаному конверті окремо (на конверті та кожній сторінці повинно бути чітко зазначено «інформація з обмеженим доступом»). **Крім того, Комітету надається не конфіденційна версія документів чи іншої інформації, зокрема з виключеною, зачорненою чи в інший спосіб зміненою інформацією, яка забезпечує достатній її захист та досягнення цілей, передбачених пунктами 2 та 3 частини третьої статті 22¹ Закону України «Про Антимонопольний комітет України».**

У разі відсутності можливості надання запитуваної інформації у визначений цією вимогою строк не пізніше кінцевої дати на надання відповіді, визначеної у цій вимозі, ви можете звернутися до Комітету з обґрунтованим клопотанням про подовження строку на надання інформації на цю вимогу, із поясненням причин неможливості надання запитуваної інформації у визначений строк.

Згідно з пунктами 13, 14, 15 статті 50 та статтею 52 Закону України «Про захист економічної конкуренції» неподання органу Комітету інформації в установлені строки, подання інформації в неповному обсязі у встановлені строки, подання недостовірної інформації визнаються порушенням законодавства про захист економічної конкуренції і тягнуть за собою відповідальність у вигляді штрафу у розмірі до одного відсотка доходу (виручки) суб'єкта господарювання від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф.

Державний уповноважений застерігає Товариство від знищення інформації, яка використовується під час підготовки відповідей на запитання цієї вимоги, оскільки державний уповноважений Комітету може запитувати додаткову або уточнюючу інформацію у межах вжиття заходів державного контролю та/або розгляду інших пов'язаних питань.

Відповідь на цей лист, а також всі додатки до неї, які є у наявності у форматі word та/або excel, необхідно також направити на електронну пошту: kolosovska@amcu.gov.ua.

Контактна особа Антимонопольного комітету України – Колосовська Аліна Ростиславівна, заступник начальника Управління розслідувань недобросовісної конкуренції – начальник Відділу розслідувань недобросовісної конкуренції виробничої сфери; телефон – (044) [251-62-25*61-33](tel:251-62-25*61-33); kolosovska@amcu.gov.ua.