

ДОВІДКА
щодо роботи зі зверненнями громадян,
що надійшли до Антимонопольного комітету України
за період з 01.01.2021 по 31.12.2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	2470	139	59	2	38	11	609	1850	12	4	1670	7	585	15	0	177	5768
2	Від громадян на особистому прийомі	42	1	0	0	1	0	39	3	1	0	39	0	1	0	0	1	53
3	Через уповноважену особу	3	2	0	0	0	0	1	2	0	0	2	0	1	0	0	0	5
4	Через органи влади	69	8	3	0	6	1	59	9	1	0	60	2	5	0	0	1	115
5	з них від КМУ	8	3	0	0	0	0	5	3	0	0	7	0	1	0	0	0	11
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	244	2	4	1	2	0	18	226	1	0	212	0	24	0	0	7	255
	Разом	2828	152	66	3	47	12	726	2090	15	4	1983	9	616	15	0	186	6196

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.